



Velkommen som ny Fjernvarmeforbruger

Herunder har vi samlet en række af de bestemmelser, vejledninger og services, der er gældende hos os.

Din fjernvarmeopkrævning:

Vi opkræver 4 aconto rater årligt. De forfalder den 1. februar, 1. april, 1. juni og den 1. oktober.

Din første rateopkrævning afhænger dog af tidspunkt for din indflytning på adressen, og kan derfor ligge forskudt i forhold til ovenstående datoer.

Vi anbefaler, at du opretter en betalingsaftale via Betalingsservice, kundenr. m.m. står på opkrævningen.

Årsaflæsningen foretages ultimo december og danner grundlag for næste års acontobetaling.

Årsopgørelsen indregnes i første rate i det nye år.

Vi benytter antal BBR m² til beregning af effektbidraget.

Det er ejers ansvar at meddele ændringer i m² hos BBR (Nordfyns Kommune). Se BBR arealet på BBR.dk

Tilmeldinger via hjemmesiden:

- Tilmeld dig e-Boks: Det er nemt og godt for miljøet.
- Gå ind på vores hjemmeside: bogensef.dk og vælg "Min side" og vælg eForsyning varme
- Du logger på med dit forbrugernr. og pin-kode, som du finder øverst på budgettet.
- Her kan du også følge dit fjernvarmeforbrug. Vi aflæser fjernvarme-målerne hver måned.
- Tilmeld dig Betalingsservice under Menu og Selvbetjening.

Andre Services:

- Vi sender SMS i tilfælde af driftsforstyrrelser m.m.
- Vi udsender forbrugsoplysninger på mail/SMS hver måned i fyringssæsonen (oktober til og med april)

Aftalegrundlag:

Du/I accepterer, at aftalegrundlaget for levering af fjernvarme også omfatter Bogense Forsyningsselskabs:

- Vedtægter
- Leveringsbestemmelser for fjernvarme
- Installationsvejledning for fjernvarme
- Takstblad for Bogense Forsyningsselskab

som kan tilgås via vores hjemmeside www.bogensef.dk

Enhver ændring i forbrugerforholdet – f.eks. flytning, navneændring, væsentlige ændringer i forbruget m.v. skal meddeles straks og direkte til værket. **Bogense Forsyningsselskab foretager selv aflæsningen ved flytning.**

Det bemærkes, at du ved ejerskiftet registreres som andelshaver i fjernvarmeverket.

Såfremt vi ikke hører fra dig skriftligt inden 10 dage, er du hermed oprettet som forbruger og andelshaver hos Bogense Forsyningsselskab a.m.b.a. med de rettigheder og pligter der følger af ovennævnte aftalegrundlag.

Ved ombygning eller tilbygning af ejendommen - Kontakt Bogense Forsyningsselskab!

Hvis varmeanlægget ombygges, skal det trykprøves af Vvs-installatøren i overværelse af Bogense Forsyning.

Strøm til måleren! Hvis der slukkes for strømmen, **skal** der rettes henvendelse til forsyningsselskabet.

KWh forbruget korrigeres, ved manglende timer.

Privatlivspolitik, Instanser m.m.:

- Du kan tilgå vores privatlivspolitik, nederst på vores hjemmeside.
- Instans for forbrugerklager vedrørende konkrete tvister med fjernvarmeselskabet: www.energianke.dk.
- Instans for klager af lovgivningsmæssig eller principiel karakter: www.forsyningstilsynet.dk
- Informationer om fjernvarme, energiforbrug/forbedringer mm. på Energistyrelsens side: www.spareenergi.dk

For yderligere oplysning - kontakt Forsyningsselskabet på tlf. 64 81 16 10 i kontortiden man-fre kl. 9-13.